

MEGA FORTRIS (EUROPE) APS LTD.

PRIVATLIVSPOLITIK FOR KUNDER OG BRUG AF HJEMMESIDE

1. INDLEDNING

1.1. Denne privatlivspolitik er udarbejdet af Mega Fortris (Europe) ApS Ltd. (herefter kaldet "Mega Fortris", "vi" eller "os"), der er databehandler i relation til persondatalovgivningen. Denne privatlivspolitik redegør for, hvilke persondata (informationer), vi opbevarer om dig, hvordan vi indsamler disse data, og hvordan vi anvender og deler disse data. Vi er i medfør af persondatalovgivningen forpligtede til at informere dig om dette. Når der henvises til "den registrerede" er dette en henvisning til dig.

1.2. Vi tager dit privatliv alvorligt. Du bedes læse denne privatlivspolitik grundigt igennem, da den indeholder vigtige informationer om, hvordan vi behandler dine data og om dine rettigheder i den forbindelse.

2. HVORDAN KAN VI KONTAKTES?

2.1. Alle henvendelser, der udspringer af denne privatlivspolitik, kan rettes til vores privatlivsteam:

- Privacy Officers: Tom Miltenburg
- Adresse: Lyngsoe Allé 3, Building 21, 1st floor, 2970 Hørsholm, Denmark
- Telefon: +45 70 23 01 04
- E-mail: tom.miltenburg@megafortris.com

3. ÆNDRINGER I DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

3.1. Denne privatlivspolitik vil med jævne mellemrum blive ændret og opdateret. Den seneste og gældende version kan findes her: ; www.megafortris.eu

3.2. Den nuværende version er version: 1.

4. HVEM ER OMFATTET AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK?

4.1. Denne privatlivspolitik vedrører persondata indsamlet fra følgende personer:

Besøgende på vores hjemmeside	Hvis du besøger vores hjemmeside eller kontakter os via vores hjemmeside, vil vi indsamle og behandle persondata som led i din kontakt med os og vores hjemmeside.
Mega Fortris' kunder	Hvis du er en potentiel eller en eksisterende kunde, vil vi indsamle data fra dig med henblik på at give dig tilbud, ekspedere din ordre, herunder tage betaling for din ordre, samt registrere din interaktion med os.
Besøgende i vores kontorer eller øvrige faciliteter	Hvis du besøger vores kontor eller vores øvrige faciliteter, kan vi behandle persondata, som du har afgivet i forbindelse med dit besøg og eventuelle forespørgsler, du måtte have, eksempelvis vil du afgive oplysninger, hvis du indskriver dig som gæst.
Deltagere i arrangementer	Hvis vi interagerer med dig i relation til konferencer og udstillinger, vil vi behandle dine persondata i forbindelse med din deltagelse således, at vi giver dig yderligere information om vores produkter efter arrangementet.

5. HVILKE PERSONDATA INDSAMLER VI?

- 5.1. Persondata er enhver information om en person, som muliggør identifikation af denne person. Persondata omfatter ikke data, hvor identitetsoplysningerne er blevet fjernet (anonymiserede data).
- 5.2. Vi vil efter omstændighederne indsamle følgende persondata som led i vores kontakt med dig:

Identitetsoplysninger	Disse omfatter dit navn, e-mail og telefonnummer til din arbejdsplads, samt en logning af din interaktion med os (eksempelvis oplysning om, hvorvidt du har åbnet vores e-mail).
Betalingsoplysninger	Vi har brug for betalingsoplysninger for at kunne ekspedere dine ordrer. Hvis du handler personligt eller som enkeltmandsvirksomhed, vil disse oplysninger være persondata.
Cookies	<p>En cookie er en lille tekstfil, der bliver placeret på din computer (eller andet elektronisk udstyr), når du benytter vores hjemmeside. Vi bruger cookies og andre lignende sporingsmetoder, eksempelvis 'web beacons' og 'action tags', på vores hjemmeside. Vi anvender disse for blandt andet at spore:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Hvor mange gange, du besøger hjemmesiden (ii) Hvilke sider, du besøger på hjemmesiden (iii) Din båndbredde, så vi kan sikre, at du tilgår det rigtige materiale, når du eksempelvis ser

	<p>videomaterialet på vores hjemmeside.</p> <p>Disse informationer hjælper os til at kunne opbygge en profil af brugerne af vores hjemmeside. Nogle af disse informationer vil være sammenstillede og statistiske og vil ikke muliggøre identifikation af dig.</p> <p>For yderligere oplysning om vores brug af cookies henviser vi til vores cookiepolitik, som findes på vores hjemmeside.</p>
--	--

6. HVORDAN INDSAMLER VI PERSONDATA?

6.1. Vi indsamler og behandler persondata på forskellig vis. Disse metoder omfatter blandt andet:

Persondata, som du giver til os	Du kan give os persondata om dig direkte. Dette vil eksempelvis være tilfældet, hvis du kontakter os gennem vores hjemmeside eller via telefon eller hvis du giver os oplysningerne i forbindelse med et arrangement.
Persondata, som vi genererer om dig	Vi kan generere persondata om dig som følge af vores interaktion med dig. Dette kan være i forbindelse med fremsendelse af tilbud, ekspedering af ordre, herunder betaling, samt fremsendelse af markedsføringsmateriale. Vi genererer også oplysninger om, hvorvidt du har modtaget og åbnet vores e-mails til dig.

Persondata modtaget fra tredjemand	Undertiden modtager vi persondata om dig fra tredjemand, eksempelvis Experian, således at vi kan vurdere en potentiel kundes finansielle soliditet, inden der indgås en aftale. Vi indhenter kun persondata fra tredjemænd, hvor vi har sikret os, at den pågældende er berettiget til at videregive informationen til os.
Betalingsoplysninger	Som led i en betaling kan vi modtage persondata om dig fra de banker og betalingsformidlere, som vi benytter.

7. PERSONDATA OM ANDRE

- 7.1. Hvis du giver os oplysninger på vegne af andre, skal du bekræfte, at denne anden person har givet dig fuldmagt til at handle på dine vegne, og at vedkommende har samtykket til udlevering af oplysningerne.

8. FØLSOMME PERSONDATA

- 8.1. Visse persondata er klassificeret som "særlige kategorier af data" og er underlagt et højere beskyttelsesniveau. Sådanne persondata er blandt andet oplysning om etnicitet og racemæssig oprindelse, politisk tilhørsforhold eller helbred. Vi behandler ikke oplysninger om dig, der klassificeres som særlige kategorier af data.

9. HVORFOR HAR VI BRUG FOR DINE PERSONDATA?

- 9.1. Nedenfor har vi redegjort for, hvorledes vi benytter dine persondata samt hvad det juridiske grundlag er i hvert tilfælde:

HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONDATA	JURIDISK GRUNDLAG FOR ANVENDELSEN
<p>Overholdelse af sundheds- og sikkerhedsforskrifter</p> <p>Håndtering af juridiske tvister, der involverer vores kunder</p> <p>Bogførings- og revisionsformål</p> <p>Foretagelse af ændringer ,reparationer og forbedringer af vores hjemmeside eller produkter</p> <p>Lovpligtige anti-hvidvask-undersøgelser af vores kunder</p>	<p>Behandling sker med henblik på at Mega Fortris kan overholde sine juridiske forpligtelser.</p>
<p>Levering af forespurgte varer til vores kunder og håndtering af fakturering og betaling</p> <p>Håndtering af reklamationer, kunder måtte have i overensstemmelse med vores reklamationsprocedure</p> <p>Vurdering af finansielle, omdømmemæssige, kredit- eller forsikringsmæssige risici i forbindelse med vores samarbejde eller mulige samarbejde med kunder</p> <p>Udsendelse af kundeservice-relaterede meddelelser og håndtering af henvendelser fra kunder</p>	<p>Behandling af disse persondata er nødvendige for vi kan indgå og opfylde vores kontraktlige forpligtelser.</p>

Ekspedition og levering af kundeordrer, samt allokering af betalinger	
Henvendelse til dig via e-mail, telefon, SMS eller tilsvarende elektronisk beskedservice med markedsføringsrelaterede tilbud, der har relevans for dig	Dit udtrykkelige samtykke, når dette er relevant.
Henvendelser med henblik på at informere dig om vigtige ændringer i Mega Fortris eller vores politikker Foretagelse af baggrundstjek i overensstemmelse med vores interne retningslinjer, hvor dette er tilladt	Vi gennemfører denne databehandling for at forfølge vores eller tredjemands legitime interesser (dvs. hvor vi har gode, saglige og praktiske grunde til at behandle dine persondata, som er i Mega Fortris' eller tredjemands interesse).

10. JURIDISK GRUNDLAG FOR AT BEHANDLE PERSONATA

10.1. Nedenfor kan du se en beskrivelse af de juridiske grundlag, som vi gør brug af ved behandling af dine persondata:

- Aftale: Vi behandler nogle persondata med henblik på at overholde vores aftale med dig.
- Nødvendigt for at varetage vores legitime interesser: Vi behandler nogle persondata, hvis denne behandling er i vores legitime interesse. Vi har i den forbindelse overvejet behandlingens betydning og konsekvenser for dine interesser og rettigheder, og vi har etableret sikkerhedsforanstaltninger således, at databehandlingen sker med mindst mulig indgriben i dine rettigheder. Du er berettiget til at protestere mod behandling af din data på dette grundlag. Se afsnittet "Dine rettigheder" for mere information herom.
- Nødvendig for at overholde juridisk forpligtelse: Vi er nødsaget til at behandle nogle persondata med henblik på at overholde visse juridiske forpligtelser, som vi er pålagt.

- Samtykke: Nogle persondata vil blive behandlet på baggrund af dit udtrykkelige samtykke. Dette sker eksempelvis i forbindelse med markedsføringsmæssig behandling af dine persondata.

11. HVEM VIL HAVE ADGANG TIL DIN PERSONDATA?

11.1. Vi vil under visse omstændigheder gøre nogle af dine persondata tilgængelige for følgende:

PERSONDATA	HVEM ER DATAENE DELT MED?
Leveringsoplysninger, herunder kontaktoplysninger på kunder	Vi deler disse informationer med transportfirmaer og kurerer med henblik på håndtering af leveringen
Navn, telefonnummer, e-mailadresse og leveringsadresse	Vi deler disse med eksterne serviceudbydere, eksempelvis vores kunderrelationsstyringssystem BC Systems, med henblik på opbevaring og behandling af kunderelaterede oplysninger, herunder information om tilbud, ordrer og salg
Finansiell information	Vi deler denne information med virksomheder, som er involveret i betalingen, herunder finansielle institutioner og betalingsformidlere.

11.2. Hvis du ønsker yderligere information om, hvem der har adgang til dine data, er du velkommen til at kontakte vores privatlivsteam.

12. OVERFØRSEL AF DINE PERSONDATA TIL LANDE UDEN FOR EØS OG UK

12.1. Persondata kan blive opbevaret hos os og hos serviceudbydere, repræsentanter og agenter som beskrevet ovenfor. Vi deler selskabsinformationer og finansielle informationer med vores moderselskab, Mega Fortris Sdn Bhd, i Malaysia, som kan indeholde persondata. Alle overførsler sker i overensstemmelse med de persondataretlige regler om med et passende sikkerhedsniveau. Du er velkommen til at kontakte vores privatlivsteam, hvis du har nogen spørgsmål om dette..

13. SIKKER OPBEVARING AF DINE DATA

13.1. Vi har implementeret nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine persondata ikke bliver mistet eller bliver uberettiget brugt, tilgået, ændret eller offentliggjort. Endvidere begrænser vi adgangen til dine persondata til de ansatte, agenter, medkontrahenter og tredjeparter, som har et berettiget forretningsmæssigt behov for at tilgå dataene, og de vil kun behandle dine persondata i overensstemmelse med vores instrukser.

13.2. Vi sigter efter at implementere et passende sikkerhedsniveau og passende foranstaltninger, for at vi kan beskytte dine persondata under hensyn til de generelle risici der er ved behandling af dine persondata. Vores IT-systemer og fysiske faciliteter beskyttes i overensstemmelse med anerkendte industristandarder. Vi har endvidere implementeret procedurer til at håndtere mistanke om datasikkerhedsbrud, og vil i overensstemmelse med lovgivningen orientere dig og relevante myndigheder i tilfælde af mistanke om et sikkerhedsbrud,. Vores serverbackup er krypteret efter AES-256-standarden.

13.3. Vi vil tage alle rimelige forbehold for at passe på dine persondata. Du anerkender, at brugen af internettet aldrig er helt sikker, og af den grund kan vi ikke garantere integriteten eller sikkerheden omkring persondata, der er overført fra eller til dig via internettet. Hvis du er bekymret for dine persondata, er du velkommen til at kontakte vores privatlivsteam.

14. HVORNÅR SLETTER VI DINE DATA

14.1. Vi vil opbevare dine persondata i overensstemmelse med vores slettepolitik. Kundedata, herunder kontrakter, vil sædvanligvis blive opbevaret i 5 år. Du er velkommen til at kontakte vores privatlivsteam, hvis du har nogen spørgsmål i den forbindelse.

15. DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

15.1. Det er vigtigt, at de informationer, som vi har om dig, er rigtige og opdaterede. Du bedes holde os opdateret, når dine personlige oplysninger ændres.

15.2. Som registreret (datasubjekt) har du afhængig af omstændighederne følgende lovbestemte rettigheder:

- Retten til at protestere mod behandlingen af dine persondata
- Retten til adgang til de persondata, der behandles om dig
- Retten til at berigtige fejl i de opbevarede eller behandlede informationer
- Retten til at bede om ikke at blive kontaktet med markedsføring
- Retten til at begrænse behandlingen af dine persondata
- Retten til at kræve dine persondata overført til en anden databehandler
- Retten til at tilbagekalde et tidligere givet samtykke
- Retten til at få dine persondata slettet
- Rettigheder i forbindelse med foretagelse af automatiserede beslutninger på baggrund af dine persondata (bemærk, at vi ikke foretager nogen former for

automatiseret beslutninger, hvorfor disse rettigheder ikke er relevante i denne sammenhæng)

- 15.3. Ovennævnte rettigheder gennemgås mere detaljeret nedenfor. Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte vores privatlivsteam.
- 15.4. Vi vil i overensstemmelse med lovgivningen besvare dine ønsker om at gøre anvendelse af dine rettigheder inden for en måned efter at have modtaget din henvendelse, medmindre der er tale om en særlig kompleks forespørgsel. I dette tilfælde vil vi besvare din henvendelse inden for 3 måneder.
- 15.5. Vær opmærksom på, at lovgivningen i nogle tilfælde begrænser dine rettigheder.
- 15.6. Retten til at protestere mod behandlingen af dine persondata
- 15.6.1. Du har ret til at protestere mod behandlingen af dine persondata, når det juridiske grundlag for behandlingen er vores legitime interesser.
- 15.6.2. Hvis du protesterer mod vores behandling af dine persondata, skal vi, hvis vi vil fortsætte behandlingen, angive hvilke tvingende grunde, vi har for at gennemføre behandlingen. Det er vores opfattelse, at vi har angivet disse i afsnittet "Hvorfor har vi brug for dine persondata?".
- 15.7. Retten til adgang til de persondata, der behandles om dig
- 15.7.1. Du har ret til at bede om at få oplyst, hvilke persondata, vi har om dig. I den forbindelse har du ret til at modtage:
- en kopi af din opbevarede eller behandlede data
 - oplysning om formålet med at behandle de pågældende persondata
 - oplysning om, hvilke modtagere eller klasser af modtagere, som modtager eller kan modtage dine persondata, herunder om de pågældende modtagere

befinder sig uden for EØS, samt hvilke sikkerhedsforanstaltning der tages i forbindelse med overførslerne

- oplysning om, hvor længe dine persondata bliver opbevaret eller hvilke kriterier, vi anvender ved fastlæggelsen af, hvor længe disse data skal opbevares
- oplysninger om kilden til de pågældende persondata og
- oplysninger om, hvorvidt vi foretager automatiserede beslutninger eller profilering, samt information om logaritmen bag beslutningen og det forventede resultat eller konsekvens ved behandlingen

15.8. Retten til at berigtige fejl i de opbevarede eller behandlede informationer

15.8.1. Du er berettiget til at kræve, at vi retter eventuelle fejl i dine persondata. Hvis du ønsker dette, bedes du oplyse os om, hvilke oplysninger, der er forkerte, og hvad de skal erstattes med.

15.9. Retten til at begrænse behandlingen af dine persondata

15.9.1. Du er berettiget til at bede om, at vi midlertidig stopper behandlingen af dine data, hvis

- Du ikke mener, at dine persondata er korrekte. Vi vil fortsætte behandlingen, når vi har undersøgt, om de behandlede oplysninger er korrekte
- Du mener, at behandlingen er ulovlig i et tilfælde, hvor du ikke ønsker, at vi sletter dine persondata
- Hvis vi ikke længere skal benytte dataene til vores behandling, men du har behov for dataene med henblik på at fastslå, håndhæve eller forsvare et retskrav, eller
- Du har protesteret mod vores behandling i en situation, hvor du mener, at dine interesser vejer tungere end vores legitime interesser med behandlingen.

15.10. Retten til at kræve dine persondata overført til en anden databehandler

15.10.1. Du er berettiget til at få en elektronisk kopi af de persondata, som vi opbevarer elektronisk, og som vi behandler i medfør af en aftale med dig. Du kan også bede os om at levere dataene direkte til en anden databehandler.

15.11. Retten til at tilbagekalde et tidligere givet samtykke

15.11.1. I relation til de persondata, der indsamles og behandles på baggrund af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke. Dette er en grundlæggende forudsætning for et samtykke. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage, er du velkommen til at kontakte vores privatlivsteam. Vær opmærksom på, at enhver behandling, der er sket inden tidspunktet for tilbagekaldelsen af dit samtykke, fortsat vil være gennemført lovligt.

15.12. Retten til at bede om ikke at blive kontaktet med markedsføring

15.12.1. Du har ret at bede os om ikke kontakte dig med direkte markedsføring. Hvis du ønsker dette skal du

- E-maile, ringe eller skrive til os. Du kan også klikke på "unsubscribe"-knappen i bunden af vores markedsføringskommunikation
- Send os oplysning om, hvorledes du vil foretrække at blive kontaktet (du ønsker måske, at vi kontakter dig per e-mail i stedet for per telefon)

15.13. Retten til at få dine persondata slettet

15.13.1. Du er berettiget til at få din persondata slettet når:

- du mener, at vi ikke har brug for de pågældende persondata i forbindelse med behandling af din persondata i overensstemmelse med vores privatlivspolitik

- du har givet samtykke til behandling af de pågældende personoplysninger, og du tilbagekalder dette samtykke, når persondataene ikke lovligt kan behandles på anden vis
- du protesterer mod behandlingen af dine persondata, hvis vi ikke har legitime interesser, der berettiger til, at behandlingen fortsættes og
- dine persondata er blevet behandlet på ulovlig vis eller ikke er blevet slettet i overensstemmelse med vores politikker herom

15.14. Rettigheder i forbindelse med automatiske beslutninger

15.14.1. Vi træffer ikke automatiske beslutninger på baggrund af dine persondata, og disse rettigheder er således ikke relevante.

16. HVAD SKER DER, HVIS DINE RETTIGHEDER ER KRÆNKET?

16.1. Du kan efter omstændighederne være berettiget til kompensation og/eller erstatning som følge overtrædelsen af databeskyttelseslovgivningen.

17. KLAGER TIL TILSYNSMYNDIGHED

17.1. Det er vigtigt, at du læser denne privatlivspolitik. Er det din opfattelse, at vi ikke behandler dine persondata i overensstemmelse med denne privatlivspolitik, bør du meddele os dette hurtigst muligt. Det er vores forhåbning, at vi kan afhjælpe enhver bekymring, du måtte have omkring vores brug af dine persondata. Hvis ikke vi kan afhjælpe sådanne bekymringer, kan du kontakte Datatilsynet, på <https://www.datatilsynet.dk/borger/klage/saadan-klager-du> eller telefonnr.: 33 19 32 00. Tilsynet kan hjælpe dig med dine rettigheder og med hvorledes du kan klage over vores behandling af persondata.